

HEB JE VRAGEN OF HEB JE HULP NODIG?

Juridische
hulp

Hulp bij
moeilijke
brieven

Behoeft
aan een
praatje

Gezondheid
Lichaam
& Geest

Wonen &
omgeving

Financiële
hulp

DELFSHAVEN
**BINNEN
LOPEN**
DELFSHAVEN

Ga naar een inloopspreekuur

COLOFON

Tekst: Madelon Stoele

Fotografie: Paul van der Blom

Grafisch ontwerp: Fenna Schaap – www.fennaschaap.nl

© **Zorgvrijstaat** – versie 1, maart 2021

Let op! De tijden van de spreekuren kunnen veranderen.

Kijk daarom voor de laatste versie altijd even online: www.zorgvrijstaat.nl/binnenlopen

Mis je iets? Klopt er iets niet (meer)? Laat het ons weten.

Stuur een mail aan: info@zorgvrijstaat.nl



Let op:

Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken voor een spreekuur.

Bel, stuur een mailtje of een app aan de mensen van het spreekuur.

Formele loketten

Sociaal raadslieden zijn de inkomensspecialisten van de gemeente. Sociaal raadslieden wijzen de weg in wetten, regelingen, formulieren en (overheids-) instellingen. De sociaal raadslieden zijn te vinden bij de Vraagwijzer. Om de sociaal raadslieden te spreken moet je eerst een afspraak maken via de Vraagwijzer.
<https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/sociaal-raadslieden/>

Het Wijkteam kent de wijk goed, de problemen, maar ook de oplossingen. In elke wijk zit een wijkteam. In de teams zitten verschillende hulpverleners. Als iemand veel problemen tegelijk heeft en er zelf niet meer uitkomt kan iemand voor het wijkteam worden aangemeld. De Vraagwijzer, het Centrum voor jeugd en gezin (CJG), huisarts of een andere hulpverlener kan doorverwijzen naar het wijkteam. Wijkteams zijn niet direct telefonisch bereikbaar, behalve als je zelf een persoonlijk contact hebt.
<https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/wijkteams/>

De Kredietbank – onderdeel van de gemeente Rotterdam – helpt mensen met problematische of risicovolle schulden. Om die hulp toegankelijker te maken, richtte de gemeente een speciaal team op dat mensen helpt met het zetten van de eerste stap én de verdere weg naar de Kredietbank toe. Het zogenaamde **Expertiseteam Financiën**. Je kunt hiervoor een afspraak maken via wmo radar.

Het **Centrum Jeugd en Gezin** (CJG) is dé plek waar ouders, verzorgers, kinderen, jongeren en professionals in de regio Rotterdam-Rijnmond terecht kunnen met vragen over gezondheid, opvoeden, opgroeien en verzorging. Jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, pedagogen en andere professionals weten als geen ander dat het grootbrengen van een kind soms een uitdaging is en wel eens vragen met zich meebrengt. Daarom staan ze naast ouders en verzorgers om gezond en veilig opgroeien mogelijk te maken, vanaf de zwangerschap tot het moment dat een kind volwassen is.
<https://cjpgrijsmond.nl>

Vraagwijzer is een gratis loket van de gemeente Rotterdam. Je kunt er terecht met vragen over administratie, opvoeding, juridische kwesties, vragen over gezondheid of over geld. Medewerkers van Vraagwijzer zoeken samen met jou naar oplossingen. Is het nodig, dan verwijst Vraagwijzer door naar andere organisaties in de wijk, bijvoorbeeld het wijkteam, sociaal raadslieden, de Kredietbank of een hulpverlener van een zorgorganisatie. Bel voor een afspraak via het algemene nummer: 14 010.



Stichting Aelbrecht

Stichting Aelbrecht staat voor diversiteit, laagdrempeligheid, integriteit en betrokkenheid. Deze stichting is er voor mensen van diverse achtergronden. Zij zien een grote kans in een multiculturele maatschappij. De kracht van Aelbrecht zit in de inzetbaarheid van hulpverleners die de taal en cultuur van hun bezoekers kennen. Hierdoor maken zij sneller verbinding op weg naar het gewenste resultaat.

<https://stichtingaelbrecht.nl>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Inloopsprekuur



Locatie: Stichting Aelbrecht, Aelbrechtskade 122B

Taal: Nederlands, Engels, Arabisch, Koerdisch, Berbers en Turks

Contactpersoon: Sarah Haddouty

info@stichtingaelbrecht.nl

010 -74 20 404 (algemeen nummer)

Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 12.00 (telefonisch)

Woensdag 10.00 – 12.00 (binnenlopen)



Sarah Haddouty

010-472 0404

info@stichtingaelbrecht.nl

Talen: Nederlands, Engels, Berbers

Specialisatie: Jeugdhulp



Azagua

4

Azágua is een Kaapverdiaanse stichting die opkomt voor belangen van wijkbewoners in Delfshaven en Kaapverdianen in het bijzonder. Stichting Azágua is opgericht in 2003 door een groep goede vrienden en richt zich op integratie, onderwijs, sport en participatie. Er werken professionals, stagiaires en andere betrokkenen. Iedereen werkt er vrijwillig, er zijn geen betaalde krachten in dienst. Azágua biedt laagdrempelige, integrale hulpverlening aan mensen die zelf hun problemen niet (meer) kunnen oplossen, bijvoorbeeld psychosociale of praktische problemen. Daarnaast kun je er laagdrempelig terecht voor computer- en taallessen en jaarlijkse sport- en cultuuractiviteiten.

<http://www.azagua.nl>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Inloopsprekuur

4

Locatie: Post West, Tidemanstraat 80

Taal: Portugees, Nederlands, Engels

Contactpersoon: Roberto Vieira de Carvalho

06-18 84 41 65

azaguanl@azagua.nl

Dinsdag t/m vrijdag 9.00 – 15.00 uur (binnenlopen)

Tijdens corona:

maandag t/m vrijdag van 10.00 – 13.00 uur



Roberto Vieira de Carvalho

06-18 84 41 65

azaguanl@azagua.nl

Talen: Portugees, Nederlands, Engels



Buurtsteunpunt Delfshaven

9

Buurtsteunpunt Delfshaven is een plek waar iedereen uit de wijk welkom is voor een bakje koffie, een praatje, advies en kortdurende praktische ondersteuning. De plek is laagdrempelig en gezellig, een echte huiskamer. Naast een aantal vaste krachten werken er vrijwilligers en mensen voor dagbesteding. Op die manier stimuleert het Buurtsteunpunt mensen om hun talenten te ontwikkelen, nieuwe dingen te leren en met elkaar problemen aan te pakken. Er zijn de hele week door activiteiten zoals gratis lunch, naailes, taalles en kinderclubs. Elke ochtend kun je vanaf 9:00 uur binnenwandelen voor een kop koffie en een luisterend oor.

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur



Locatie: Buurtsteunpunt Leger des Heils,
Spanjaardstraat 11

Taal: Nederlands

Contactpersoon: Jesse Hofman 06-128 669 89
010-425 02 55

Maandag t/m donderdag 14.00 – 16.00 uur



Jesse Hofman

06-128 669 89

jesse.hofman@legerdesheils.nl

Specialisatie: Laagdrempelige hulp



Matthis van Veen

06-25 76 51 39

010-425 02 55

matthis.van.veen@legerdesheils.nl



Buurtvereniging Pupillenbuurt

6

Buurtvereniging Pupillenbuurt (BVP) heeft een eigen Buurtpandje. Actieve buurtbewoners hebben er een plek voor de organisatie van activiteiten en buurtvergaderingen. Marloes de Hoon en Irwin Pinas begonnen er een Inloopspreekuur voor buurtbewoners. Corona gooide echter roet in het eten. Voor vragen zijn zij beiden digitaal bereikbaar. Na corona wordt het fysieke spreekuur weer opgepakt en verder uitgebouwd.

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Formulierenhulp 6

Locatie: Buurtvereniging Pupillenbuurt, Ruilstraat 58

Contactpersoon: Marloes de Hoon 06-16 33 77 43

Tijdelijk geen spreekuur ivm COVID-19



Marloes de Hoon

06-16 33 77 43

marloesdehoon@gmail.com



Irwin Pinas

i.pinasz@upcmail.nl



Casa Tiberias

3

Casa Tiberias is een Rotterdamse stichting voor en door Kaapverdianen en andere Portugees spreken. Het is een ontmoetingsplek en een plek waar mensen elkaar kunnen ondersteunen, ervaringen delen en zichzelf kunnen ontwikkelen. De vrijwilligers bij Casa Tiberias organiseren naast inloopsprekuren, sociaal-culturele- en educatieve activiteiten zoals ontmoetingen, taallessen, conversatielessen, computerles en ondersteuning bij de administratie.

<https://www.casatiberias.nl>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur & Formulierenhulp 3

Locatie: Casa Tiberias, Hugo Molenaarstraat 49b

Taal: Portugees, Nederlands, Engels

Contactpersoon: Fatima Lima 06-51 33 61 59

Maandag en vrijdag 9.30 – 11.00 uur (telefonisch)

Dinsdag 9.30 – 17.00 uur (op afspraak)



Fatima Lima

06-51 33 61 59

mdf.lima@hotmail.com

Taal: Portugees, Nederlands, Engels



Futuro

4

Futuro is er voor jongeren tussen de 14 en 27 jaar. Is er hulp nodig bij het zoeken van werk, een passende opleiding, schulden of andere problemen? Dan kun je terecht bij het Jongeren Service Punt, zij helpen jou met het vinden van antwoorden op al je vragen. Samen kijken naar wat een jongere wil, waar talenten liggen en wat de ambities zijn, zodat zij kunnen gaan werken aan hun toekomst. Het Jongeren Service Punt is van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 tot 17:00. Je kunt gewoon naar binnen lopen.

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Jongeren Service Punt

Locatie: Post West, Tidemanstraat 80

Doelgroep: Jongeren

Taal: Nederlands

Contactpersoon: 06-17 96 45 05

010-311 84 30

info@futuro.nl

Elke dag 9.00 – 17.00 uur



MOB

MOB is een grote zorgaanbieder met oog voor diverse culturen. MOB biedt onder meer (thuis) zorg, 24-uurs zorg, wijkverpleging, zorg aan huis, huishoudelijke hulp en ondersteuning bij dementie. Professionele hulpverleners bieden contact en ondersteuning.

Heb je last van chronische, psychische of psychosociale problemen? De maatschappelijke werkers begeleiden mensen individueel of in groepen. Denk hierbij aan hulp bij financiën, ondersteuning bij sociaal functioneren en hulp bij het aangaan sociale contacten. Er zijn verschillende teams gespecialiseerd in de Turkse, Marokkaanse, Chinese, Hindoestaans-Surinaamse en Kaapverdiaanse cultuur. Ook zijn er spreekuren die in deze talen.

<https://mob.nu>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Hulp bij formulieren **2**

Locatie: MOB Bospolder/Tussendijken Bospolderstraat 39b

Taal: Nederlands, Engels, Turks, Portugees, Arabisch

Contactpersoon: Kadriye Sahin

010-47 60 818 (algemeen nummer)

info@mob.nu

Maandag t/m vrijdag (op afspraak)

Hulp bij formulieren **11**

Locatie: MOB Middelland, Graaf Florisstraat 45

Taal: Nederlands, Engels, Turks, Portugees, Arabisch

Contactpersoon: Kadriye Sahin

010-4760818 (algemeen nummer)

info@mob.nu

Maandag t/m vrijdag (op afspraak)



Kadriye Sahin

010-47 60 818 (algemeen nummer)

info@mob.nu

Taal: Nederlands, Engels, Turks



Peter Riedijk

Wie kent Peter Riedijk niet? Voormalig wethouder en directeur van Jobscore in Rotterdam is na zijn pensioen drukker dan ooit. Peter heeft diverse inloopspreekuren waar mensen binnen komen met de meest uiteenlopende vragen. Tijdens corona op afspraak bereikbaar voor ondersteuning bij juridische zaken, met in het bijzonder voor vluchtelingen en asielzoekers. Ook: algemeen advies bij uiteenlopende kwesties. Peter is goed bereikbaar. Wel graag eerst even bellen. Bereikbaar onder kantooruren van maandag t/m vrijdag.

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Financieel spreekuur **5**

Locatie: Leespaleis, Heemraadstraat 60

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Peter Riedijk 06-46 39 88 99

Woensdag middag

Juridisch spreekuur **4**

Locatie: Post West, Tidemanstraat 80

Doelgroep: Vluchtelingen en asielzoekers

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Peter Riedijk 06-46 39 88 99

Maandag t/m vrijdag 8.00 – 17.00 uur

Financieel en juridisch spreekuur **1**

(ook belastingaangiftes vanaf 19 maart)

Locatie: Thuis in west, Robert Fruinstraat 28

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Peter Riedijk 06-46 39 88 99

Dinsdag middag en avond



Peter Riedijk

06-46 39 88 99

010-268 03 08

p.riedijk@chello.nl

Taal: Nederlands, Engels



Stichting Je Goed Recht

Hulp nodig bij vragen over jouw rechten? Stichting Je Goed Recht helpt je graag op een gratis spreekuur. Je kunt terecht voor vragen over jouw rechtspositie rondom wonen, werk, omgangsregelingen, familie, telefoon of energiecontract, verzekeringen of elk ander onderwerp waarbij je wilt weten wat jouw rechten zijn. Kom langs bij een van de spreekuren. Tijdens corona is het verplicht een afspraak te maken. Dat kan per telefoon, WhatsApp of mail.

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Juridisch spreekuur **10**

Locatie: Jong Delfshaven, Rösener Manzstraat 57

Taal: Nederlands

Contactpersoon: Kim Hoesenie 06-21 34 94 32
botu@stichtingjegoodrecht.nl

Woensdag 9.15 – 11.30 uur en 12.00 – 14.30 uur

Spreekuur **14**

Locatie: Pier 80, Rösener Manzstraat 80

Taal: Nederlands

Contactpersoon: Kim Hoesenie 06-21 34 94 32
botu@stichtingjegoodrecht.nl

Dinsdag 10.00 – 13.00 uur



Kim Hoesenie

06-21 34 94 32

kim@stichtingjegoodrecht.nl

Taal: Nederlands



Studio Delfshaven

12

Studio Delfshaven is een werk- en ontmoetingsplek. Je kunt altijd even aankloppen! Er zijn inloopspreekuren voor en door buurtbewoners en voor vluchtelingen. Geestverwanten van Zorgvrijstaat vinden er een plek voor ontmoeting. Mensen met vragen over hun fysieke of geestelijke gezondheid kunnen er terecht voor doorverwijzing in het wijknetwerk. Er worden in Studio Delfshaven maaltijden met goede gesprekken georganiseerd,

exposities en (kleine) concerten. Vooral voor buurtbewoners in Bospolder-Tussendijken.

<https://www.facebook.com/studiodelfshaven/>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.



Mosab Anzo

06-85 61 68 23

mosab.anzo@gmail.com

Taal: Nederlands, Engels, Arabisch



Bert Knaap

Taal: Nederlands, Engels



Margot Hogerhuis-Eijssen

Taal: Nederlands, Engels



Madelon Stoele

06-16 30 69 40

Taal: Nederlands, Engels

Specialisatie: groot netwerk, wijkcommunicatie



Miki Koster

Taal: Nederlands, Engels



Rafael Maria Theuvenet

06-21 44 47 47 / 085-049 91 46

Taal: Nederlands, Engels

Specialisatie: Psychologie

Algemeen spreekuur 12

Locatie: Studio Delfshaven, Watergeusstraat 53b

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Miki Koster, Bert Knaap

Donderdag 10.00 – 12.00 uur (binnenlopen)

Vluchtelingen spreekuur 12

Locatie: Studio Delfshaven, Watergeusstraat 53b

Doelgroep: Vluchtelingen en asielzoekers

Taal: Nederlands, Engels, Arabisch

Contactpersoon: Mosab Anzo 06–85 61 68 23

mosab.anzo@gmail.com

Margot Hogerhuis-Eijssen

Dinsdag 13.00 – 16.00 uur (op afspraak)

Wijkpsycholoog 12

Locatie: Studio Delfshaven, Watergeusstraat 53b

Doelgroep: Mensen met vragen over geluk en gezondheid

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Rafael Maria Theuvenet

Telefoonnummer: 085–049 91 46

Maandag en woensdag 10.00 – 13.00 uur



Thuis in West

1

Thuis in West is een levendig buurthuis in Rotterdam-Middelland. Het is een ontmoetingsplek voor jong en oud. Een veilige speelplek voor kinderen, een plek waar je geholpen wordt bij je huiswerk, een huiskamer waar je buurtgenoten treft. Iedereen mag er thuis-komen. Gaandeweg ontstaat een gemeenschap van mensen uit Middelland, die samen meer uit het leven willen halen en samen meer voor de wijk willen betekenen. Thuis in West organiseert veel soorten activiteiten zoals koffieochtenden, vragenuurtjes voor jongeren, Aanschuifmaaltijden en natuurlijk de inloop-sprekuren.

<https://www.thuisinwest.nl>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.



Ruth de Gooijer

06-18 96 85 21

ruth@thuisinwest.nl

Taal: Nederlands, Engels

Algemeen & Formulieren 1

Locatie: Thuis in West, Robert Fruinstraat 28

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Ruth de Gooijer, 06-18 96 85 21
06-21 36 61 80 (algemeen nummer)
ruth@thuisinwest.nl / info@thuisinwest.nl

Maandag t/m vrijdag 8.00 – 17.00 uur

Spreekuur wmo radar 1

Locatie: Thuis in west, Robert Fruinstraat 28

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Andrea van Haften 06-278 56 968
fodelfshaven@wморadar.nl

Maandag 10.30 – 12.30 uur

Jongeren vragenuurtje 1

Locatie: Thuis in west, Robert Fruinstraat 28

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Marc de Gooijer, 06-14 87 74 53
marc@thuisinwest.nl

Donderdag 19.30 – 20.30 uur

Financieel en juridisch spreekuur 1

(ook belastingaangiftes vanaf 19 maart)

Locatie: Thuis in west, Robert Fruinstraat 28

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Peter Riedijk 06-46 39 88 99

Dinsdag middag en avond



Vluchtelingen voor Vluchtelingen

15

'Niemand kiest ervoor om vluchteling te zijn.' Vluchtelingen voor vluchtelingen is een gemeenschapsorganisatie die zich bezighoudt met de financiële, juridische en maatschappelijke problemen van statushouders. Betrokkenen bij het spreekuur worden omschreven als 'zeer deskundige, betrokken, hulpvaardige en ondernemende mensen'. Graag even bellen voor een afspraak.

<https://vluchtelingenvoorvluchtelingen.org>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur 15

Locatie: Vluchtelingen voor vluchtelingen,
Grote Visserijstraat 24C

Doelgroep: Vluchtelingen en asielzoekers

Taal: Nederlands, Engels, Arabisch

Contactpersoon: Marco Schiffer 06-33 29 42 39

Maandag t/m vrijdag 10.00 – 16.00 uur (op afspraak)

Marco Schiffer

06-33 29 42 39

M.vluchtelingen4vluchtelingen@gmail.com

Taal: Nederlands, Engels

Specialisatie: asielzoekers en vluchtelingen



Vraagwijzer Delfshaven

18

Heb je vragen of problemen en kom je er zelf niet uit? Dan kun je terecht bij de Vraagwijzer, een gratis loket van de gemeente Rotterdam. Bijvoorbeeld met administratie, opvoeding, juridische kwesties, vragen over gezondheid of over geld. Medewerkers van de Vraagwijzer zoeken samen met jou naar oplossingen. Is het nodig, dan verwijst de Vraagwijzer door naar andere organisaties in de wijk. Bijvoorbeeld het wijkteam, sociaal raadslieden, de Kredietbank of een hulpverlener van een zorgorganisatie.

<https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/vraagwijzer>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur 18

Locatie: Vraagwijzer Delfshaven, Looiershof 1

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: www.rotterdam.nl of bel 14 010
(of +31 10 267 16 25)

Maandag t/m vrijdag 9.00 – 12.00 uur



Westervolkshuis – Stichting Wijkwijzer

21

Door steeds anderen wetten en regels hebben veel mensen vaak geen zicht meer op hun rechten en mogelijkheden. De medewerkers van de Wijkwijzer kunnen adviseren en helpen. Ze proberen mensen zo snel mogelijk op de goede weg te helpen. Soms is het nodig om hier hulp van deskundigen bij in te schakelen. Ook hierbij word je indien nodig, geholpen. Wijkwijzer helpt bij het plegen van telefoontjes, het invullen formulieren en verwijst door bij complexere problemen. Elke werkdag is er spreekuur van 9:00 tot 13:00 uur.

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur Formulieren **21**



Locatie: Westervolkshuis, spartastraat 1

Taal: Nederlands, Engels, Berbers, Arabisch, Turks

Contactpersoon: Mohamed El Joghrifi

010-46 24 080

info@wijkwijzerspangen.nl

Maandag t/m vrijdag 9.00 – 13.00 uur



Mohamed El Joghrifi

010-46 24 080

info@wijkwijzerspangen.nl

Taal: Nederlands, Berbers



Wijkplatform Delfshaven Zuid

Wijkplatform Delfshaven Zuid beheert een overzicht van organisaties die in de wijken Bospolder, Tussendijken, Delfshaven en Schiemond actief zijn bij ondersteuning van wijkbewoners. Door een nauwe samenwerking met Delfshaven Lokaal deelt het platform kennis over het gehele gebied Delfshaven. Willem Beekhuizen organiseert namens het platform en netwerk op verschillende plekken in de wijk koffietafels. Tijdens de koffie of thee kunnen bewoners alles wat hen bezighoudt delen. Eventuele vragen of problemen worden opgepakt en met behulp van het wijknetwerk wordt gezocht naar oplossingen.

<https://www.wijkconnect.com/rotterdam/delfshaven/organisaties>
<https://www.facebook.com/wijkkrantdelfshaven>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur Sociaal & Financieel 19

Locatie: Huis van de Wijk Schiemond, Dempostraat 143

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Willem Beekhuizen 06-270 50 921

Maandag en woensdag 10.00 – 17.00 uur

Koffietafel Schiemond 19

Locatie: Huis van de Wijk Schiemond, Dempostraat 143

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Willem Beekhuizen 06-270 50 921

Dinsdag 10.00 – 12.00 uur

Koffietafel Coolhaven 17

Locatie: Wijkrefpunt, 1e IJzerstraat 63

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Willem Beekhuizen 06-270 50 921

Donderdag 10.00 – 12.00 uur



Willem Beekhuizen

06-270 50 921

info@beekhuizenbindt.nl

Taal: Nederlands, Engels

Specialisatie: groot netwerk



Wijktriefpunt Coolhaveneiland

17

Het Wijktriefpunt is een klein buurthuis, waarvan het sociaal beheer wordt georganiseerd door wmo radar. Het Wijktriefpunt wordt gerund door vrijwilligers en er zijn regelmatig activiteiten. Een koffieochtend op dinsdag, taallessen en creatieve dingen. Tijdens het spreekuur op dinsdag kun je vragen stellen aan een buurtcoach, wijkconciërge en wijknetwerker. 'Je kunt bij het Wijktriefpunt terecht voor hulp bij brieven, formulieren, informatie over activiteiten in de wijk, vrijwilligerswerk, een luisterend oor etc.

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur 17

Locatie: Wijktriefpunt Coolhaveneiland, 1e IJzerstraat 63

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Josette van Splunter

06-276 25 966

jvsplunter@wmoradar.nl

Dinsdag 12.00 – 13.30 uur



Josette van Splunter

06-276 25 966

jvsplunter@wmoradar.nl

Taal: Nederlands, Engels



Wilskracht werkt

19

Wilskracht Werkt is een sociaal, maatschappelijk initiatief voor Rotterdammers. Wie kent de wijkbus niet? Ja die is van Wilskracht werkt! Van fietslessen, workshops administratie, tot ondersteuning thuis, sociale alarmering, buurtbuddie en wandelen, er is van alles te doen. Wilskracht Werkt heeft een open inloop in huis van de wijk Schiemond waar je terecht kunt voor hulp en informatie op het gebied van administratie en financiën. Vrijwilligers helpen je graag verder. Ook kun je er terecht voor informatie over welzijn, activiteiten en voorlichting. Ga gerust langs!

<https://www.wilskrachtwerkt.nl>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur 19

Locatie: Huis van de Wijk Schiemond, Dempostraat 143

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Audrey Kroes 06-144 17 559 /
010-306 01 03
audrey@wilskrachtwerkt.nl

Maandag en woensdag 9.30 – 16.00 uur

Vrijdag 10.00 – 13.00 uur



Audrey Kroes

06-144 17 559

010-306 01 03

audrey@wilskrachtwerkt.nl

Taal: Nederlands, Engels



wmo radar

Wmo radar biedt diensten aan ter ondersteuning, activering en participatie van bewoners in opdracht van de gemeente Rotterdam. Het beheer van de huizen in de wijk ligt in hun handen. Veel activiteiten die er plaatsvinden ook. Wmo radar heeft een heel uitgebreid aanbod van begeleiding tot aan hulpverlening, sport en spel, cursussen taal en opvoeding, noem maar op. Op diverse plekken zijn er inloopspreekuren die je professionele ondersteuning bieden en zo nodig doorverwijzen naar meer specialistische hulp zoals hulp bij schulden.

Wat we niet doen:

- Aangifte Inkomstenbelasting
- Aanvragen van een uitkering
- Zaken met betrekking tot immigratie

<https://wmoradar.nl>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.



Andrea van Haaften

06-278 56 968

fodelfshaven@wmoradar.nl

Taal: Nederlands, Engels

Specialisatie: pensioenen

Spreekuur 14

Locatie: Pier80 – spiegelzaal, Rösener Manzstraat 80

Taal: Nederlands, Engels, Turks (tolk)

Contactpersoon: Andrea van Haaften 06-278 56 968

fodelfshaven@wmoradar.nl

Dinsdag 9.30 – 12.30 uur (op afspraak)

Spreekuur 13

Locatie: Peoples Power, Grote Visserijstraat 82B

Taal: Nederlands, Engels, Marokkaans (tolk)

Contactpersoon: Andrea van Haaften 06-278 56 968

fodelfshaven@wmoradar.nl

Dinsdag 9.30 – 16.00 uur / Donderdag 9.30 – 16.00 uur

Spreekuur 1

Locatie: Thuis in west, Robert Fruinstraat 28

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Andrea van Haaften 06-278 56 968

fodelfshaven@wmoradar.nl

Maandag t/m donderdag

Spreekuur 20

Locatie: De Put, Pinkstraat 10 (TOT 1 APRIL)

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Andrea van Haaften 06-278 56 968

fodelfshaven@wmoradar.nl

Maandag t/m donderdag



Yess

16

Yess! is een veelzijdig initiatief in Bospolder-Tussendijken. Het is een weggeefwinkel en plek voor ontmoeting en ontwikkeling van wijkbewoners. Je kunt er terecht voor een kop koffie maar ook voor gezonde levensmiddelen, een taalcursus, activiteiten voor kinderen en nog veel meer. Je kunt eigenlijk gewoon altijd even binnenlopen met jouw vraag. Heb je ergens hulp bij nodig? Geef het aan en Yess! kijkt met jou mee.

<https://yess.nu>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Spreekuur sociale ondersteuning

16

Alle vragen. Ingewikkeldere kwesties worden doorverwezen naar spreekuur maatschappelijk werk

Locatie: Yess, Rosenveldtstraat 54

Taal: Spaans, Turks, Arabisch, Portugees, Papiament, Engels, Nederlands

Contactpersoon: Jade Corsica 06-16 70 54 28

Elke dag 9.00 – 16.00 uur

Spreekuur maatschappelijk werk 16

Locatie: Yess, Rosenveldtstraat 54

Taal: Spaans, Turks, Arabisch, Portugees, Papiament, Engels, Nederlands

Contactpersoon: Nico van Splunter 06-24 12 14 08

Woensdag en Donderdag 9.00 – 12.00 uur

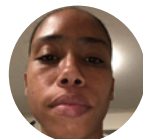


Nico van Splunter

06-24 12 14 08

nicovanplunter@gmail.com

Taal: Nederlands, Engels



Jade Corsica

06-16 70 54 28

corsicajade83@gmail.nl

Taal: Nederlands, Engels



Zorgvrijstaat

8

Zorgvrijstaat werkt aan zorgzame wijken en buurten waarin mensen eigenaarschap voelen en zeggenschap hebben over zorg en welzijn. Zorgvrijstaat onderzoekt hoe mensen meer voor elkaar kunnen zorgen. Dat doen zij op verschillende manieren: op gebieds- en stadsniveau met zorgverleners, welzijnswerkers, beleidsmakers en iedereen die zich betrokken voelt. Maar juist ook op straatniveau en via-via in de netwerken door aan de slag te gaan met vraaguit de wijk. Speciaal voor moeilijke vragen en ingewikkelde kwesties heeft Zorgvrijstaat Via Ria in het leven geroepen. Zit jij met een vraag of kwestie en kun je daar hulp bij gebruiken? Of zoek je een oplossing voor iemand met een probleem? Neem dan contact op Via Ria.

<https://www.zorgvrijstaat.nl>

Let op: Zo lang de corona maatregelen gelden is het nodig om eerst een afspraak te maken.

Inlooppreekuur 8

Locatie: Zorgvrijstaat, Hooidrift 169

Taal: Nederlands, Engels

Contactpersoon: Ria Olsthoorn

viaria@zorgvrijstaat.nl

06 – 42 68 36 32

Woensdag 12:00 – 15:00 uur



Ria Olsthoorn

viaria@zorgvrijstaat.nl

06–42 68 36 32

Taal: Nederlands, Engels

Juridische hulp

Legal help

المساعدة القانونية

Hukuksal yardım

Ajuda legal



Financiële hulp

Financial help

مساعدة مالية

Finansal yardım

Ajuda financeira



- Bij **Weggeefwinkel Yess!** Kun je gratis levensmiddelen krijgen als je die nodig hebt. <https://yess.nu>
Tel: 06-24 12 14 08
E-mail: yess.botu@gmail.com

- **Interculturele Stichting Salaam** zet zich in voor mensen die tussen wal en schip raken en er niet zelfstandig uit komen. Voedselbank en meer.
<http://www.issalaam.nl>
Tel: 06-85 37 62 45
E-mail: info@issalaam.nl

- **Kledingbank Rotterdam** verstrekt goede, herbruikbare kleding.
<https://www.kledingbank-rotterdam.nl>
Tel: 06-14 15 02 48
E-mail: info@kledingbank-rotterdam.nl

- De **Sportspullenbank** verstrekt ingezamelde kleding en benodigdheden gratis aan kinderen die lid willen worden van een sportvereniging in Delfshaven.
Tel: 06-27 17 98 84
E-mail: info@sportspullenbank.nl

Info voor deze pagina? Stuur een mailtje aan: mail@zorgvrijstaat.nl

Hulp bij moeilijke brieven

Letters and forms

الحروف والنماذج

Mektuplar ve formlar

Cartas e formulários

- **Binnenlopen / Spreekuren – diverse plekken** Er zijn veel plekken in de wijk waar je kunt Binnenlopen voor vragen. Daar is dit boekje voor! Vanwege het coronavirus zijn sommige inloopsprekuren tijdelijk fysiek gesloten. Gelukkig blijven veel organisaties per telefoon of mail bereikbaar voor vragen over geld, toeslagen of moeilijke brieven. Juist in deze tijd is dat hard nodig. Kijk voor het aangepaste overzicht van inloopsprekuren op www.zorgvrijstaat.nl/binnenlopen

Info voor deze pagina? Stuur een mailtje aan: mail@zorgvrijstaat.nl

Behoefte aan een praatje

Need to talk

بحاجة الى دردشة

Sohbete ihtiyacım var

Preciso de um bate-papo

In Delfshaven:

- **Opstartkoffie:** Elke maandag 9.30 uur.
Voor iedereen die zin heeft in koffie; om de dag 'op te starten', kennis te maken, een vraag te stellen of gewoon even lekker bij te kletsen. Iedereen uit de wijk is welkom. Graag wel even opgeven bij Marlies: mail@zorgvrijstaat.nl. Ook via Zoom!
- **Natafelen** is het goede gesprek dat vaak ontstaat na het eten. Zorgvrijstaat organiseert elke maand Natafel-bijeenkomsten. Tijdens corona via Zoom.
Mail: natafelen@zorgvrijstaat.nl

Algemeen:

- Zorg je langdurig voor een naaste en heb je een vraag of kom je ergens niet uit? Dan kun je bellen met **de Mantelfoon** via 0800-777 33 33 / <https://mantelfoon.nl>
- Bij de **Kindertelefoon** kun je over alles praten, veilig en anoniem. Chatten kan ook. **Tel:** 0800-0432 (11:00 – 21:00 uur) of chat via www.kindertelefoon.nl
- **De Luisterlijn** is dag en nacht bereikbaar voor een vertrouwelijk gesprek. Chatten en mailen kan ook. www.deluisterlijn.nl / **Tel:** 088-0767 000

Info voor deze pagina? Stuur een mailtje aan: mail@zorgvrijstaat.nl

Wonen en omgeving

Living and environment

المعيشة والبيئة

Yaşam ve çevre

Viver e meio ambiente



- **Platform Ouderen** is er voor actieve bewoners en werkers in Delfshaven die betrokken zijn bij ouderen.

E-mail: S.Zornic@wmoradar.nl

Tel: 06-51 86 35 54

Info voor deze pagina? Stuur een mailtje aan: mail@zorgvrijstaat.nl

Gezondheid

Health

الصحة

Sağlık

Saúde



- Er zijn veel plekken in de wijk waar gekookt wordt en je zo kunt **Aanschuiven!** tegen een kleine vergoeding (afhalen in corona-tijd). Geen geld? Informeer naar uitgestelde maaltijden. Dan heeft er al iemand voor je betaald. Voor een overzicht van alle initiatieven: zie de Kalenders Aanschuiven!

www.zorgvrijstaat.nl/aanschuifkalenders/

- **Delfshaven Helpt** is een netwerk van betrokken wijkpartners. Heb je hulp nodig? Of ken je iemand die een steuntje in de rug kan gebruiken? Bel naar: 010-747 00 22. Of stuur een mail naar delfshavenhelpt@gmail.com

- Wandelen in de wijk is gezellig en gezond. De Groene connectie is bijvoorbeeld een wandelroute van 8 kilometer in Rotterdam.

<http://www.degroeneconnectie.nl>

Informeer waar je nog meer kunt wandelen en met wie via: bijbenen@zorgvrijstaat.nl

- Wandelen met ouderen is al leuk, maar meedoen met een '**Gelukswandeling**' van gelukszoeker **Misja Immink** maakt het wandelen extra bijzonder. Ook in duo's mogelijk.

Aanmelden: misja@gelukswandelingen.nl

TAAL

Arabisch	14 , 17 , 19 , 24
Berbers	5 , 19
Marokkaans	24
Papiamentu	24
Portugees	6 , 9 , 24
Spaans	24
Turks	24

SOORT VRAAG

Behoeftte aan een praatje	5 , 6 , 7 , 10 , 13 , 14 , 16 , 17 , 18 , 20 , 21 , 22 , 23 , 25 , 26
Wonen en omgeving	5 , 6 , 7 , 9 , 10 , 13 , 14 , 16 , 17 , 18 , 20 , 21 , 22 , 23 , 25 , 26
Hulp bij moeilijke brieven	8 , 9 , 11 , 16 , 19 , 24
Gezondheid: Lichaam & geest	14 , 20 , 25
Jurididisch	12 , 13 , 16
Financieel	12 , 16 , 20

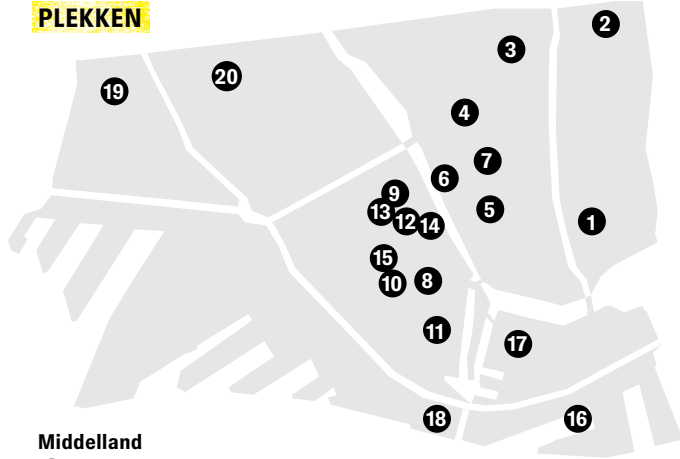
SPECIFIEKE DOELGROEP

Jongeren	10 , 16
Vluchtelingen en asielzoekers	12 , 14 , 17

ORGANISATIE

Stichting Aelbrecht	5
Azagua	6
Buurtsteunpunt Delfshaven	7
Buurtvereniging Pupillenbuurt	8
Casa Tiberias	9
Futuro	10
MOB	11
Peter Riedijk	12
Stichting Je Goed Recht	13
Studio Delfshaven	14
Thuis in West	16
Vluchtelingen voor Vluchtelingen	17
Vraagwijzer Delfshaven	18
Westervolkshuis – Stichting Wijkwijzer	19
Wijkplatform Delfshaven Zuid	20
Wijkrefpunt Coolhaveneiland	21
Wilskracht werkt	22
wmo radar	23
Yess	25
Zorgvrijstaat	26

organisatie	Maandag	Dinsdag		Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Stichting Aelbrecht	Algemeen spreekuur   5 9.00 – 12.00 (telefonisch)	Algemeen spreekuur   5 9.00 – 12.00 (telefonisch)		Algemeen spreekuur   5 10.00 – 12.00 (binnenlopen)	Algemeen spreekuur   5 9.00 – 12.00 (telefonisch)	Algemeen spreekuur   5 9.00 – 12.00 (telefonisch)
Azagua	Algemeen spreekuur   4 10.00 – 13.00	Algemeen spreekuur   4 10.00 – 13.00		Algemeen spreekuur   4 10.00 – 13.00	Algemeen spreekuur   4 10.00 – 13.00	Algemeen spreekuur   4 9.30 – 14.30
Buurtsteunpunt Delfshaven	Spreekuur   9 14.00 – 16.00	Spreekuur   9 14.00 – 16.00		Spreekuur   9 14.00 – 16.00	Spreekuur   9 14.00 – 16.00	
Buurtvereniging Pupillenbuurt						
Casa Tiberias	Spreekuur & formulieren   3 9.30 – 11.00 (telefonisch)	Spreekuur & formulieren   3 9.30 – 17.00 (op afspraak)		Spreekuur & formulieren   3 9.30 – 11.00 (telefonisch)	Spreekuur & formulieren   3 9.30 – 11.00 (telefonisch)	Spreekuur & formulieren   3 9.30 – 11.00
Futuro				Jongeren service punt   4 9.00 – 17.00 uur		
MOB	Hulp bij formulieren  2 11 op afspraak	Hulp bij formulieren  2 11 op afspraak		Hulp bij formulieren  2 11 op afspraak	Hulp bij formulieren  2 11 op afspraak	Hulp bij formulieren  2 11 op afspraak
Peter Riedijk	Juridische hulp  4 8.00 – 17.00	Juridische hulp  4 8.00 – 17.00	Spreekuur   1 middag/avond	Juridische hulp  4 8.00 – 17.00	Financiële hulp  5 middag/avond	Juridische hulp  4 8.00 – 17.00
Stichting Je Goed Recht		Spreekuur  14 10.00 – 13.00 uur		Juridisch spreekuur  10 9.15 – 11.30 & 12.00 – 14.30		
Studio Delfshaven	Wijkpsycholoog   12 10.00 – 13.00	Vluchtelingen spreekuur   12 13.00 – 16.00		Wijkpsycholoog   12 10.00 – 13.00	Algemeen spreekuur   12 10.00 – 12.00	
Thuis in West	Spreekuur & formulieren    1 8.00 – 17.00	Spreekuur    1 8.00 – 17.00	Spreekuur   1 middag/avond	Spreekuur & formulieren    1 8.00 – 17.00	Spreekuur & formulieren    1 8.00 – 17.00	Spreekuur & formulieren    1 8.00 – 17.00
Vluchtelingen voor Vluchtelingen	Spreekuur   15 10.00 – 16.00	Spreekuur   15 10.00 – 16.00		Spreekuur   15 10.00 – 16.00	Spreekuur   15 10.00 – 16.00	Spreekuur   15 10.00 – 16.00
Vraagwijzer Delfshaven	Spreekuur   18 9.00 – 12.00	Spreekuur   18 9.00 – 12.00		Spreekuur   18 9.00 – 12.00	Spreekuur   18 9.00 – 12.00	Spreekuur   18 9.00 – 12.00
Westervolkshuis – Stichting Wijkwijzer	Hulp bij formulieren  21 9.00 – 13.00	Hulp bij formulieren  21 9.00 – 13.00		Hulp bij formulieren  21 9.00 – 13.00	Hulp bij formulieren  21 9.00 – 13.00	Hulp bij formulieren  21 9.00 – 13.00
Wijkplatform Delfshaven Zuid	Spreekuur sociaal & financieel   19 10.00 – 17.00	Koffietafel Schiemond   19 10.00 – 12.00		Spreekuur sociaal & financieel   19 10.00 – 17.00	Koffietafel Coolhaven   17 10.00 – 12.00	
Wijkrefpunt Coolhaveneiland		Spreekuur   17 12.00 – 13.30				
Wilskracht werkt	Spreekuur   19 9.30 – 16.00			Spreekuur   18 9.30 – 16.00		Spreekuur   18 10.00 – 13.00
wmo radar	Spreekuur    1 20 op afspraak	Spreekuur    1 20 op afspraak 13 9.30 – 16.00 14 9.30 – 12.30		Spreekuur    1 20 op afspraak	Spreekuur    1 20 op afspraak 13 9.30 – 16.00	Spreekuur    1 op afspraak
Yess	Spreekuur    16 9.00 – 16.00	Spreekuur    16 9.00 – 16.00		Spreekuur    16 9.00 – 16.00	Maatschappelijk  16 9.00 – 12.00	Spreekuur    16 9.00 – 16.00
Zorgvrijstaat				Spreekuur   8 12.00 – 15.00		



Middelland

- 1** Thuis in West, Robert Fruinstraat 28
- 2** MOB, Graaf Florisstraat 45

Nieuwe Westen

- 3** Casa Tiberias, Hugo Molenaarstraat 49b
- 4** Post West, Tidemanstraat 80
- 5** Leespaleis, Heemraadstraat 60
- 6** Stichting Aelbrecht, Aelbrechtskade 122B
- 7** Buurtvereniging Pupillenbuurt, Ruilstraat 58
- 8** Zorgvrijstaat, Hoodrift 169

Bospolder / Tussendijken

- 9** Buurtsteunpunt Delfshaven, Spanjaardstraat 11
- 10** Jong Delfshaven, Rösener Manzstraat 57
- 11** MOB Bospolder/Tussendijken, Bospolderstraat 39b
- 12** Studio Delfshaven, Watergeusstraat 53b
- 13** WMO Radar Peoples Power, Grote Visserijstraat 82B
- 14** WMO Radar Pier80 – spiegelzaal, Rösener Manzstraat 80
- 15** Vluchtelingen voor vluchtelingen, Grote Visserijstraat 24C
- 16** Yess, Rosenveldtstraat 54

Coolhaven / Delfshaven / Schiemond

- 17** Wijkrefpunt Coolhaveneiland, 1e IJzerstraat 63
- 18** Vraagwijzer Delfshaven, Looiershof 1
- 19** Huis van de Wijk Schiemond, Dempostraat 143

Spangen / Oud-Mathenesse / Witte Dorp

- 20** INFO plein De Put, Pinkstraat 10 **TOT 1 APRIL 2021**
- 21** Wijkwijzer Westervolkshuis, Spartastraat 1

SOORT VRAGEN

-  Behoeftte aan een praatje
-  Wonen en omgeving
-  Hulp bij moeilijke brieven
-  Gezondheid: Lichaam & geest
-  Juridisch
-  Financieel